

Société Dentaire du Nouveau-Brunswick

Leaders • Fiables • Attentifs

Améliorer la communication

Écoute active

Portez toute votre attention lorsque la personne parle, évitez les interruptions, montrez que vous écoutez par des hochements de tête ou des remerciements verbaux.

Soyez clair et concis

Évitez d'utiliser des termes compliqués.

Communication non verbale

Faites attention au langage corporel, aux expressions faciales et au contact visuel.

Posez des questions

Cela peut aider à clarifier la situation.

Empathie

Essayez de comprendre les choses du point de vue de l'autre personne.

Pratiquez l'intelligence émotionnelle

Soyez conscient de vos émotions et de celles des autres, cela peut construire des liens plus forts et résoudre les conflits plus efficacement.

Rétroaction

Fournissez une rétroaction constructive et soyez ouvert à les recevoir.

Préparation

Réfléchissez avant de parler. Prenez un moment pour recueillir vos pensées. Si vous présentez, assurez-vous de bien comprendre votre sujet.



Dr Daniel Violette
Registraire de la SDNB